

## Arbeitszeugnis

Herr Gunnar Reiser, geboren am 10.10.1974 in Berlin, war vom 01.10.2020 bis 31.05.2021 als CISCO SE im Bereich Infrastruktur in unserem Unternehmen beschäftigt.

MVC ist Komplettanbieter von Unified Communication und Collaboration (UCC) Lösungen. Wir begleiten Kunden auf dem Weg zum digitalen Unternehmen - mit integrierten Lösungen für eine effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit. Zum Leistungsangebot zählt die Beratung, Konzeption und Implementierung bis hin zu umfassenden Services - auch aus der Cloud - alles aus einer Hand. Mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung und über 1.000 Kunden zählen wir zu den erfahrensten Partnern im Markt. MVC ist mit heute 60 Mitarbeitern in Kronberg (Hauptsitz), Balingen, München sowie in Genf und Zürich vertreten.

Er übernahm im Wesentlichen die folgenden Aufgaben:

- Troubleshooting Unterstützung des MVC Service Desk bei 3rd Level Kunden Tickets.
- Begleitung bei VoIP Migrationsprojekten im Bereich Cisco UC (Standortmigration und Nachbetreuung).
- Umsetzung von Kundenanforderungen in deren eigener Cisco UC Umgebung (Unity Connecton und CallManager).
- Consulting und Workshops zu Kundenspezifischen Unified Communication Lösungen (Onsite & Cloud).
- Upgrades von Video Systemen bei Kunden.
- Planung und Design für Zusammenführung der Telefonie Infrastruktur bei einer Kunden Firmen Fusion.

Er verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das er zur Bewältigung seiner Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte.

Herr Reiser hat sich innerhalb kürzester Zeit in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet. Er verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig und mit höchstem Erfolg.

Er hatte einen sicheren Blick für das Wichtige und Wesentliche und arbeitete stets zielstrebig, sorgfältig und rationell. Herr Reiser erbrachte, auch bei höchstem Arbeitsaufkommen, stets hervorragende Leistungen. Dabei war er auch höchstem Zeitdruck und Arbeitsaufwand stets gewachsen.

Herr Reiser hat seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht optimal entsprochen.

Durch sein freundliches, hilfsbereites und zuvorkommendes Wesen wurde er von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden stets hoch geschätzt. Sein Verhalten war immer äußerst vorbildlich.



Herr Reiser verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch.

Wir danken Herrn Reiser für die stets hervorragende Zusammenarbeit und bedauern es sehr, ihn als Mitarbeiter zu verlieren. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und auch weiterhin viel Erfolg.

Kronberg, den 31.05.2021

René Wozu

MVC Mobile VideoCommunication GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read "René Wozu".

## Arbeitszeugnis

Herr Gunnar Reiser, geboren am 10.10.1974 in Berlin, ist vom 1. Juli 2018 bis 30. Sep. 2020 in unserem Unternehmen als Senior Professional Consultant tätig gewesen.

Die DATA-NG Consulting & Projects ist eine Tochterfirma der DATA-NG Unternehmensgruppe welche seit 2003 erfolgreich als Anbieter maßgeschneiderter Lösungen im Bereich IT-Infrastruktur mit speziellem Fokus auf Netzwerk und Sicherheit tätig ist. Zum Leistungsportfolio gehören sämtliche Aspekte eines LAN und WAN sowie alle relevanten Services für Rechenzentren. DATA-NG liefert hierbei Hardware und Software, als auch vollumfängliche Dienstleistungen wie Design heterogener IT-Umgebungen, Projektleitung, Workshops, Schulungen, Fernwartung, Fehlerdiagnose, Vor-Ort-Einsätze, Ausschreibungen, Organisation von Rollouts und vieles mehr.

Herr Reiser war im Unternehmen als Senior Professional Consultant im Wesentlichen mit folgenden Aufgaben betraut:

- Aufbau und Betreuung der Firmen internen IT-Systeme im Bereich Netzwerk, Security und VoIP
- Design, Implementierung und Rollout von Kundenseitigen Firewall/VPN Lösungen auf Basis von pfSense (Netgate)
- Upgrades und Troubleshooting Maßnahmen in VoIP Kundenprojekten im Bereich Cisco UC
- Ganzheitliche Kundenberatung im Bereich Unified Collaboration auf Basis von Cisco Produkten
- Realisierung (Planung sowie Durchführung) von Migrationsprojekten im Bereich „PSTN SIP Trunk“
- Umsetzung von IPT/Video Migrationen von Cisco OnPrem zu Webex Cloud Lösungen.

Herr Reiser verfügt über ein äußerst profundes Fachwissen, welches er stets effektiv und erfolgreich in der Praxis einsetzte. Dieses Fachwissen konnte er auch ohne Einschränkungen an seine Kollegen weitergeben.

Gerne bestätigen wir ihm eine außerordentlich hohe wirtschaftliche Sachkompetenz. Durch sein herausragendes unternehmerisches und strategisches Denken und Handeln erwarb er sich den höchsten Respekt der Geschäftsführung. Zum Nutzen des Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit großem Gewinn seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungen. Aufgrund seiner präzisen Analysefähigkeiten und seiner sehr schnellen Auffassungsgabe fand er hervorragende Lösungen, die er konsequent und erfolgreich in die Praxis umsetzte.

Herr Reiser ist ein überdurchschnittlich engagierter Mitarbeiter, der seine Aufgaben jederzeit mit voller Einsatzbereitschaft erfolgreich erfüllte. Auch in Stresssituationen erzielte er sehr gute Leistungen in qualitativer und quantitativer Hinsicht und war auch starker Arbeitsanfall immer gewachsen. Stets arbeitete Herr Reiser äußerst umsichtig, sehr gewissenhaft und genau.

Vertrauenswürdigkeit und absolute Zuverlässigkeit zeichneten seinen Arbeitsstil jederzeit aus. Selbst für schwierigste Problemstellungen fand und realisierte er sehr effektive Lösungen und kam immer zu ausgezeichneten Arbeitsergebnissen.

Die ihm übertragenen Aufgaben hat Herr Reiser stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt. Mit allen Ansprechpartnern kam Herr Reiser sehr gut zurecht und begegnete ihnen stets mit seiner freundlichen,



offenen und zuvorkommenden Art. Im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war Herr Reiser jederzeit vorbildlich, freundlich und überzeugte durch sein professionelles Auftreten.

Herr Gunnar Reiser verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedanken uns für die stets sehr gute Zusammenarbeit und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir wünschen diesem vorbildlichen Kollegen beruflich und persönlich weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

München, den 30.09.2020

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Holger Niermann". The signature is somewhat fluid and cursive, with a distinct flourish at the end.

Holger Niermann  
Geschäftsführer

**DATA-NG**  
**Consulting & Projects GmbH**  
Maderholzweg 2d  
89250 Senden  
Tel. 089/45 108 450 Fax. 089/45 108 4529  
[service@data-ng.com](mailto:service@data-ng.com)  
[www.data-ng.com](http://www.data-ng.com)

## Zeugnis

Herr Gunnar Reiser, geboren am 10. Oktober 1974, trat am 1. Dezember 2008 als Professional Consultant in die BT Stemmer GmbH ein. Aufgrund der erworbenen Fachkenntnisse wurde er zum 1. April 2014 zum Senior Professional Consultant befördert.

BT Stemmer ist ein führender Anbieter für IT-Infrastruktur und Professional Services. Seit vier Jahrzehnten unterstützt BT Stemmer Groß- und Mittelstandskunden sowie öffentliche Auftraggeber bei der Konzeption, Integration und dem Betrieb ihrer IT-Systeme – kompetent, bedarfsgerecht und herstellerneutral. Neben dem klassischen Portfolio eines Systemintegrators rund um IT- und Datacenter-Lösungen, Unified Communications & Collaboration, IT-Security und Managed Services bietet BT Stemmer zudem Konnektivität, Rechenzentrums-Services (Telehousing) und Sprachlösungen aus einer Hand. Dabei greift BT Stemmer, 100%ige Tochtergesellschaft von BT Germany, auf das leistungsfähige globale BT IP-Netz und BT Lösungsportfolio zu. BT Stemmer ist an fünf Standorten in Deutschland vertreten, der Hauptsitz befindet sich in Olching bei München.

In der Funktion als Senior Professional Consultant war Herr Reiser im Wesentlichen mit folgenden Tätigkeiten betraut:

- Aufnahme und Analyse von Kundenanforderungen im Bereich der Kunden IT
- Übersetzung der prozessualen Anforderungen der Kunden in innovative Voice over IP-Lösungen
- Erbringen von IT-Beratungsleistungen mit ganzheitlichem Ansatz
- Design von komplexen Systemarchitekturen für Collaboration
- Presales-Unterstützung des Vertriebs in der Angebotsphase von Kundenprojekten
- Realisierung von hochkomplexen Kundenprojekten im Bereich Voice und Video over IP
- Projektplanung und Leitung von Rollouts und Migrationen

Herr Reiser beherrschte seinen Aufgabenbereich stets sicher und besitzt profunde Fachkenntnisse, die er laufend erfolgreich einsetzte. Er identifizierte sich vollkommen mit seiner Aufgabe und zeigte immer eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude, auch häufig über die normale Arbeitszeit hinaus. Die Arbeitsweise von Herrn Reiser war jederzeit in höchstem Maß geprägt von Zuverlässigkeit, Systematik, Verantwortungs- und Kostenbewusstsein. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse lag, auch bei sehr schwierigen Arbeiten, bei objektiven Problemhäufungen und bei Termindruck, stets sehr weit über den Anforderungen. Herr Reiser übertraf unsere Anforderungen und Erwartungen in jeder Hinsicht.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer einwandfrei. Wegen seiner stets verbindlichen und zuvorkommenden, dabei sachlichen und achtsamen Art war Herr Reiser in unserem Team jederzeit sehr geschätzt und anerkannt. Unseren Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat er immer höflich, zugleich sicher und gewandt auf. Unser Unternehmen wurde von Herrn Reiser vorbildlich repräsentiert. Mit seinen exzellenten Umgangsformen waren wir stets außerordentlich zufrieden.

Herr Reiser verlässt unser Unternehmen zum 30.06.2018 auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für die jederzeit produktive und äußerst erfolgreiche Zusammenarbeit. Sein Ausscheiden bedauern wir sehr. Wir wünschen Herrn Reiser auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Olching, 30. Juni 2018

BT Stemmer GmbH



Oliver Herrmann  
Geschäftsführung



i. V. Maike Englschall  
HR Manager

## Zeugnis

Herr Gunnar Reiser, geboren am 10. Oktober 1974, trat am 1. Dezember 2006 bei Computacenter AG & Co. oHG in unsere Geschäftsstelle in München ein.

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informations-technologie. Wir optimieren den Nutzen der IT von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern, indem wir sie hinsichtlich ihrer IT-Strategie beraten, die passenden technischen Lösungen implementieren und ihre IT-Umgebungen betreiben. Unsere Kunden erreichen wir über ein flächendeckendes Netz von Standorten in den größten europäischen Märkten. Im Jahr 2007 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,5 Milliarden Euro.

Herr Reiser war in unserem Unternehmen als Technology Specialist tätig und nahm die folgenden Aufgaben wahr:

- Konzeption und Umsetzung von IPT-Lösungen zur Erfüllung der Kundenanforderungen im UCS-Umfeld
- Design und Implementierung bzw. Modifizierung von VoIP-Lösungen auf Basis von Cisco-Produkten
- Durchführung von Troubleshooting-Maßnahmen (Problemidentifizierung und -lösung sowie telefonische Supportleistungen (2nd Level Support))
- Durchführung von Workshops zur Einweisung der Kunden in neu implementierte IPT-Technologien
- Presales Tätigkeiten (Darstellung technologischer Lösungen beim Kunden (Fachabteilung) in Abstimmung mit dem Vertrieb)

Darüber hinaus hat Herr Reiser durch zahlreiche Zertifizierungen im Cisco Umfeld den Partnerstatus von Computacenter unterstützt. Dazu gehören auch Aufbauten von ShowCases und Herstelleraudits.

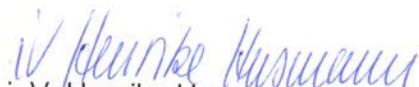
Herr Reiser beherrschte seinen Arbeitsbereich überdurchschnittlich gut, voll umfassend und sicher. Er war ein ausdauernder und sehr belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben immer gut bewältigte. Neben sehr guten Fachkenntnissen verfügte Herr Reiser über Kenntnisse in Nachbargebieten, die er erfolgreich in seine Arbeit einfließen ließ. Er war ein sehr gewissenhafter und eigenverantwortlich arbeitender Mitarbeiter, der an neue Aufgaben jederzeit planvoll heranging und diese systematisch erledigte. Herr Reiser erreichte durch seine zielstrebig und umsichtige Arbeit stets gute Qualitätserfolge.

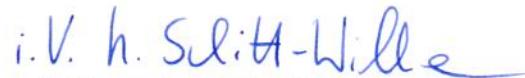
Herr Reiser erledigte seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Er war ein verantwortungsvoller und zuverlässiger Mitarbeiter, der zu Vorgesetzten und Kollegen stets ein gutes Verhältnis hatte. Auch unseren Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat er stets höflich, zugleich sicher und gewandt auf. Das Unternehmen wurde von ihm vorbildlich repräsentiert. Herr Reiser war jederzeit vertrauenswürdig, integer und bereit, Verantwortung zu übernehmen. Sein persönliches Verhalten war stets einwandfrei.

Herr Reiser verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30. November 2008. Wir danken ihm für die stets gute und produktive Zusammenarbeit und bedauern sehr, ihn zu verlieren. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Kerpen, 30. November 2008

  
i. V. Henrike Husmann  
Human Resources

  
i. V. Hannelore Schmitt-Willmann  
Human Resources



Systematics  
Communications GmbH

## Zeugnis

Herr Gunnar Reiser, geboren am 10. Oktober 1974, trat am 1. August 2002 als Telecommunications Technician in unser Unternehmen ein.

Folgende Tätigkeiten zählten im Wesentlichen zu seinen Aufgaben:

- Angebotserstellung und Durchführung diverser Projekte
- Standardisierung von Prozessen, Dokumentationen und Lösungen
- Planung, Design und Realisierung von Projekten in den Themen Netzwerk und Kommunikation
- Implementierung von Lösungen unterschiedlicher Hersteller
- Dokumentation der Infrastrukturen
- Planung, Design und Realisierung von Projekten zum Thema IP-Telefonie
- Dokumentation und Übergabe an den Betrieb
- Administration und Betrieb von bestehenden LAN/WAN-, Security- und Voice-Umgebungen
- Standardisierung von Prozessen, Dokumentationen und Lösungen.

Herr Reiser identifizierte sich stets mit seinen Aufgaben und zeigte eine ausgezeichnete Leistungs- und Einsatzbereitschaft auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Er war ein ausdauernder und belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben stets gut bewältigte. Auch besitzt er ein breites, detailliertes und aktuelles Fachwissen und wendete die vorhandenen Instrumente und Techniken jederzeit sehr wirksam in der Praxis an.

Seine Aufgaben erledigte er stets selbstständig mit großer Sorgfalt und Genauigkeit. Aufgrund seiner systematischen Arbeitsweise und seiner Berufserfahrung löste Herr Reiser auch schwierige Problemfälle sehr erfolgreich.

Herr Reiser hat seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt.

Bei Kunden und Interessenten war Herr Reiser ein gern gesehener Repräsentant unseres Unternehmens. Er wurde von seinen Kollegen und Vorgesetzten fachlich und persönlich geschätzt. Aufgrund seiner kooperativen Haltung war er anerkannt und beliebt.

Herr Reiser verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum heutigen Tag. Wir danken ihm für die gute Zusammenarbeit und wünschen Herrn Reiser für den weiteren beruflichen Lebensweg viel Glück und Erfolg.

Köln, den 30. November 2006

Systematics Communications GmbH

Dirk Kiefer

Geschäftsführer:  
Dirk Kiefer  
Sitz der Gesellschaft: Köln  
Amtsgericht Köln, HRB 24429  
Dresdner Bank, Köln  
Konto 081 639 7200, BLZ 370 800 40  
Ust.-IdNr. , DE 811548338

SYSTEMATICS COMMUNICATIONS GMBH  
Hansestraße 79  
D-51149 Köln  
Telefon +49 (0)2203-900 97 -0  
Telefax +49 (0)2203-900 97 -33